



KUESIONER  
FEEDBACK MASYARAKAT

MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tempat dan Waktu : Badan Pemeriksa Keuangan Kantor Perwakilan Banten, Juli s.d. September 2018

Uraian	No	ASPEK PENILAIAN	Score	Kriteria
Informasi	1	Ketersediaan informasi	4.75	Sangat Baik
	2	Kemudahan akses informasi	4.75	Sangat Baik
	3	Kelengkapan informasi yang diberikan	4.75	Sangat Baik
<b>TOTAL</b>			<b>4.75</b>	<b>Sangat Baik</b>
Petugas	4	Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan	4.75	Sangat Baik
	5	Respon / kecepatan dalam pelayanan	4.75	Sangat Baik
	6	Inisiatif dalam membantu	4.75	Sangat Baik
	7	Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan	4.75	Sangat Baik
<b>TOTAL</b>			<b>4.75</b>	<b>Sangat Baik</b>
Sarana dan Prasarana	1	Kebersihan	4.75	Sangat Baik
	2	Keamanan	4.75	Sangat Baik
	3	Kenyamanan	4.75	Sangat Baik
<b>TOTAL</b>			<b>4.75</b>	<b>Sangat Baik</b>

**Keterangan :**

4.20 - 5.00 : Sangat Baik  
3.40 - 4.19 : Baik  
2.60 - 3.39 : Cukup  
1.80 - 2.59 : Kurang  
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang

Serang, Oktober 2018  
Kasubag Humas dan TU Kalan

Eka Rosatiawan Rosadi  
NIP 196601271997031001

**Komentar:**

- Agar dipertahankan dan ditingkatkan
- Agar lebih memperhatikan permohonan yang diajukan oleh masyarakat sehingga respon lebih cepat lagi