



KUESIONER
FEEDBACK MASYARAKAT

MUTU LAYANAN DAN KUALITAS KERJA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Tempat dan Waktu : Badan Pemeriksa Keuangan Kantor Perwakilan Banten, April s.d. Juni 2018

Uraian	No	ASPEK PENILAIAN	Score	Kriteria
Informasi	1	Ketersediaan informasi	4.50	Sangat Baik
	2	Kemudahan akses informasi	4.50	Sangat Baik
	3	Kelengkapan informasi yang diberikan	4.50	Sangat Baik
TOTAL			4.50	Sangat Baik
Petugas	4	Keramahan, kesopanan dan sikap dalam pelayanan	4.50	Sangat Baik
	5	Respon / kecepatan dalam pelayanan	4.50	Sangat Baik
	6	Inisiatif dalam membantu	4.50	Sangat Baik
	7	Kualitas dalam pelayanan dalam keseluruhan dalam menunjang kelancaran aktivitas tugas / pekerjaan	4.50	Sangat Baik
TOTAL			4.50	Sangat Baik
Sarana dan Prasarana	1	Kebersihan	4.50	Sangat Baik
	2	Keamanan	4.50	Sangat Baik
	3	Kenyamanan	4.50	Sangat Baik
TOTAL			4.50	Sangat Baik

Keterangan :

4.20 - 5.00 : Sangat Baik
3.40 - 4.19 : Baik
2.60 - 3.39 : Cukup
1.80 - 2.59 : Kurang
1,00 - 1.79 : Sangat Kurang

Serang, Juli 2018
Kasubag Humas dan TU Kalan

Eka Rosatiawan Rosadi
NIP 196601271997031001

Komentar: